

TROUVER DES IDÉES ET FAVORISER L'ACTION :

S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

RAPPORT FINAL 2018

DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LE
LOGEMENT POUR LES PERSONNES AYANT
UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE
L'ONTARIO

EXTRAITS



PRÉFACE

Le Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario a l'honneur de présenter ici son rapport final : *Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés.*

Les Ontariennes et Ontariens ayant une déficience intellectuelle sont aux prises avec une crise du logement — une crise qui s'aggrave constamment depuis les vingt dernières années. Pour de nombreux citoyens et citoyennes dont la famille n'est pas touchée par les défis liés à une déficience intellectuelle, la crise du logement est souvent invisible. Malheureusement, les difficultés associées au logement entraînent trop souvent des souffrances et des conséquences qui limitent profondément les joies et les possibilités qui devraient être accessibles à tous les habitants et habitantes d'une province aussi bénie que la nôtre.

Ce rapport recommande vivement une intervention percutante. Le moment est venu d'agir d'une manière énergique et déterminée afin de remettre en question et de surmonter les graves difficultés qui persistent depuis si longtemps. Compte tenu de la sensibilisation, de l'innovation et de l'engagement, le Groupe de travail sur le logement considère également qu'un record en termes de crises peut se transformer en un héritage couronné de succès — un héritage qui peut être une source de fierté pour les générations d'Ontariennes et d'Ontariens à venir.

Le mot « crise » convient parfaitement pour décrire les difficultés liées au logement qui sont énoncées dans le présent rapport. Les statistiques en tant que telles sont profondément troublantes et augmentent de manière exponentielle d'année en année.

Par exemple :

- En 2013, la liste d'attente¹ indiquait que 12 000 adultes ayant une déficience intellectuelle attendaient de recevoir des services en établissement.
- En 2017, ce nombre avait grimpé à 15 700.

Dans les faits, il faut multiplier ces chiffres bruts, qui sont déjà alarmants, afin de bien en comprendre l'impact. Les parents, les frères et sœurs, les familles élargies et les réseaux de soutien ont le défi de devoir assumer l'entière responsabilité d'assurer des soutiens au logement de leur propre chef. Il faudrait,

en effet, multiplier encore les chiffres, car ces difficultés liées au logement sont dissimulées depuis des décennies tandis que les familles fournissent souvent des soins et des soutiens qui ne sont ni reconnus ni recensés pour leurs êtres chers à la maison... des décennies au-delà de la période pendant laquelle la plupart des Ontariennes et Ontariens font l'expérience du fameux phénomène du « nid vide ».

Ces dernières années, plusieurs études et rapports ont élaboré sur les statistiques ainsi que sur la connaissance de leur signification pour nos concitoyennes et concitoyens. Les membres du Parti progressiste-conservateur se sont joints aux membres du Parti libéral et du Nouveau Parti démocratique en lançant, en 2014, un comité parlementaire spécial chargé de mener une enquête sur l'éventail inquiétant de difficultés éprouvées par les citoyennes et citoyens qui ont une déficience intellectuelle. Les trois partis avaient alors avalisé un ensemble de recommandations ambitieux qui visait à aborder les problèmes décelés, en reconnaissant la grave pénurie qui sévissait sur le plan des soutiens au logement. Parmi les propositions, le comité spécial recommandait vivement d'éliminer les listes d'attente dans les 12 mois. Pour citer un autre exemple de renseignements largement disponibles sur les problèmes abordés ici, en 2016, le Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario a diffusé *Dans l'impasse*, un rapport qui contenait des renseignements détaillés sur le nombre important de cas particulièrement troublants dans lesquels des familles et des personnes de l'Ontario avaient été laissées dans des situations de crise à cause du manque de possibilités adéquates dans les établissements.

¹ « Registre des services » est l'expression actuellement employée par le gouvernement provincial pour désigner ce que de nombreux membres de l'ensemble de la communauté appellent et connaissent comme la « liste d'attente » pour les soutiens au logement. Dans le présent rapport, l'expression « liste d'attente » sera employée par souci de clarté.

Il n'y a donc pas de pénurie de statistiques qui confirment la crise du logement et pourtant, nous voilà ici, en train d'affronter non seulement une situation difficile qui stagne depuis longtemps, mais une situation qui, dans les faits, devient de plus en plus déconcertante d'année en année. Il y a de plus en plus de gens qui attendent — et qui attendent depuis plus longtemps que jamais — après des possibilités de logement qui leur permettraient de vivre d'une manière plus autonome dans leurs collectivités respectives. Il y a aussi de plus en plus de parents et de frères et sœurs qui attendent après les soutiens qui leur permettraient de laisser les cauchemars qui les hantent derrière eux tandis qu'ils

se préoccupent d'assurer un avenir sûr et sécuritaire pour un enfant, une sœur ou un frère adulte qui a besoin d'un domicile et d'un soutien.

Trouver des idées et favoriser l'action est la réponse du Groupe de travail sur le logement à cette crise. Le rapport présente des recommandations fondées sur quatre années d'études et de délibérations éclairées par des consultations à grande échelle, des projets de démonstration et des années pratiquement innombrables d'expériences collectives vécues par les membres du Groupe de travail. Nous croyons fermement que la mise en œuvre des recommandations contribuera à créer un héritage couronné de succès qui fait cruellement défaut. Si les recommandations sont mises en place, nous pourrons entamer un nouveau chapitre plus heureux de l'histoire de la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle sont confrontés.

Les recommandations contenues dans ce rapport émanent également du solide consensus du Groupe de travail sur le logement à l'égard des principes fondamentaux et des lignes directrices. Comme ces principes ont servi de fondements particulièrement importants pour nos recommandations, ils méritent d'être mis en évidence à l'avance :

- Nous croyons fermement qu'il faut passer à l'action. Ce rapport renferme une multitude de mots — comme c'est le cas pour plusieurs autres études depuis des années — mais le Groupe de travail était déterminé à se servir des projets de démonstration ainsi que des autres efforts déployés pour commencer à bâtir rapidement au fil de l'enquête et de l'apprentissage.
 - Le gouvernement devrait poursuivre dans cette voie.
- Nous estimons que l'innovation devrait constituer une préoccupation prioritaire. Cet aspect était un élément important du mandat initial du Groupe de travail sur le logement, et nos quatre années d'expérience nous ont fait prendre davantage conscience de l'énergie créatrice abondante qui existe dans la province. Il faut favoriser cette créativité afin de gérer la crise du logement plus efficacement.
- Nous sommes d'avis que les approches orientées sur la personne et centrées sur la personne doivent être une constante de la

planification et de l'action. Les Ontariennes et Ontariens ayant une déficience intellectuelle doivent avoir leurs droits en tant que citoyennes et citoyens à part entière tandis que nous nous tournons vers l'avenir.

- Nous croyons à l'importance d'une sensibilité aiguisée à la diversité et à l'équité. Il faudrait reconnaître clairement que les personnes qui ont une déficience intellectuelle ont des volontés et des besoins très différents et ce constat devrait encourager la conception d'un vaste éventail d'options en matière de soutien individuel. La diversité globale de l'Ontario nécessite également une sensibilisation spéciale. Les villes, les petites villes et les régions rurales; les multiples communautés sociales, ethniques et confessionnelles; les défis uniques du Nord; et les autres éléments qui contribuent à la complexité de la province, devraient exercer une influence sur une quête de flexibilité et de variété dans la conception des programmes et des mesures.
- Nous croyons à la promesse des partenariats ainsi qu'aux possibilités qui émanent du renforcement des relations et de l'engagement envers un objectif commun. La crise du logement à laquelle les Ontariennes et Ontariens ayant une déficience intellectuelle sont confrontés ne peut pas reposer uniquement sur les épaules du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Les ressources, l'énergie et la créativité des autres ministères provinciaux, des autres ordres de gouvernement, des particuliers et des familles, des organismes qui assurent des services à l'échelle locale et du secteur privé peuvent et devraient jouer des rôles cruciaux pour produire l'héritage couronné de succès dont nous avons tellement besoin. Cette répartition des rôles, qui s'est déroulée au sein d'un microcosme dans le cadre des projets de démonstration qui découlaient des travaux du Groupe de travail sur le logement et des leçons tirées sur les avantages du partenariat, est fort prometteuse pour les prochaines étapes.

Les membres du Groupe de travail sur le logement attendent avec impatience d'avoir l'occasion de discuter de ses expériences et de ses recommandations avec le gouvernement ainsi qu'avec l'ensemble des membres de la communauté qui sont si profondément préoccupés par cette crise. Il n'y a pas de solutions rapides à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés, ce qui signifie que nous sommes tous appelés à nous engager à et nous mobiliser en permanence.

Le tout respectueusement soumis,

Ron Pruessen, président

Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Lynda Kahn, vice-présidente

Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

SOMMAIRE

Le Groupe de travail sur le logement (GTL) pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario met un terme à ses quatre années d'efforts avec ce rapport final : *Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés*.

Ayant pour tâche d'explorer des idées innovantes afin de composer avec les problèmes de logement qui s'aggravent constamment et auxquels un segment particulièrement vulnérable de la population est confronté, le GTL a mis à profit des consultations ainsi que des recherches à grande échelle afin de formuler treize recommandations clés.

Dix-huit projets de démonstration ont mis en évidence les principes et priorités clés ainsi qu'un vaste éventail d'options nouvelles ou élargies afin d'affronter l'avenir plus efficacement. Un aperçu des projets de démonstration est accessible à : 1.8 Des solutions de logement innovantes.

Le GTL en est venu à la conclusion qu'une approche à deux volets serait intéressante pour s'attaquer à la crise du logement qui frappe les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario. D'un côté, nos explorations nous ont permis de mieux comprendre l'importance des idées — pour la production de ce que nous en sommes venus à appeler une « économie du savoir » innovante pour le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. D'un autre côté, nous n'avons jamais douté que les bonnes idées auraient besoin d'une action si nous voulons faire des progrès. Dans les sections « trouver des idées » et « favoriser l'action » de ce rapport, le Groupe de travail sur le logement a jugé utile de poser un regard à travers des lentilles à grand angle en s'attardant aux différentes catégories d'approche : « pangouvernementale », « pansociétale » et « axée sur les expériences vécues par la famille et le réseau de la personne ».

Le GTL insiste vivement sur une action vigoureuse et soutenue à l'égard des recommandations suivantes :

SECTION 1 : TROUVER DES IDÉES

A. LES APPROCHES « PANGOUVERNEMENTALES » : LA COLLABORATION ENTRE LES MINISTÈRES

Recommandation 1 : Un groupe de travail interministériel sur le logement (GTIL)

Le Groupe de travail sur le logement recommande la formation d'un groupe de travail interministériel sur le logement (GTIL) chargé de déterminer et de développer des possibilités pour des initiatives « pangouvernementales ». Le GTIL aborderait la crise actuelle ainsi que l'après-crise afin d'élaborer des étapes de transformation qui préviendraient la réémergence des situations de crise à l'avenir.

Recommandation 2 : Un examen des politiques interministérielles

Il faudrait entreprendre une recherche et un examen à grande échelle, sous la direction du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, avec le soutien des ministères qui ont des préoccupations connexes et pertinentes (p. ex. le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le ministère des Affaires municipales et du Logement, le ministère des Finances, le ministère de l'Éducation, le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels) et avec l'appui des municipalités. La recherche servirait à déterminer la politique actuelle (ainsi que les règles et directives existantes) qui peuvent limiter l'innovation ainsi que l'utilisation la plus efficace des fonds et des soutiens.

B. LES APPROCHES « PANSOCIÉTALES » : MOBILISER LES PORTE-PAROLE ET LES AUTRES SPÉCIALISTES DANS LE CADRE D'UNE CONSULTATION CONTINUE SUR LA RECHERCHE

Recommandation 3 : Des initiatives de recherche et de consultation orientées sur « le logement et les soutiens au logement » Il faudrait investir dans l'exploration et la consultation continues de l'innovation en matière de logement axées sur la disponibilité et l'aménagement de logements physiques ainsi que l'utilisation créative des soutiens et des fonds. Ces initiatives contribueraient à ouvrir la voie aux changements dans le système de classement des priorités actuel fondé sur les crises et à passer aux prochaines étapes en donnant un plus grand choix et une plus grande flexibilité aux personnes qui ont une déficience intellectuelle.

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

Recommandation 4 : Des initiatives de recherche entre les secteurs et les régions

Le Groupe de travail sur le logement recommande au gouvernement de se lancer dans une exploration et une recherche continues afin de cerner les initiatives et les pratiques innovantes axées sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle dans les autres provinces, pays, collectivités et secteurs connexes (p. ex. la santé mentale et la toxicomanie). Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires devrait diriger cet effort, en collaboration avec les ministères qui ont des préoccupations connexes et pertinentes (c.-à-d. le ministère des Affaires municipales et du Logement, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le ministère de l'Éducation et le ministère des Finances).

Recommandation 5 : Des initiatives de recherche qui abordent les situations « complexes » et les personnes sans soutien

Le gouvernement devrait s'engager à entreprendre une exploration et une recherche précises qui viseraient à déterminer les problèmes ou les besoins et à trouver des solutions afin de se pencher sur les cas des personnes qui ne jouissent pas d'un réseau de soutien personnel, qui ont des besoins multiples et croisés ou qui se retrouvent dans une situation de logement « complexe » ou précaire, notamment les cas des personnes qui risquent de devenir itinérantes.

Recommandation 6 : Des initiatives de recherche axées sur l'innovation technologique

Il devrait y avoir davantage d'explorations et de recherches orientées sur la détermination d'initiatives et d'avancements technologiques qui pourraient servir à répondre aux besoins sur les plans du logement et du soutien en établissement pour les personnes qui ont une déficience intellectuelle.

C. RECENSEMENT DES EXPÉRIENCES VÉCUES PAR LES FAMILLES INDIVIDUELLES

LES RÉSEAUX : DES CONSULTATIONS LOCALES ORIENTÉES SUR LE PARTAGE DU SAVOIR

Recommandation 7 : Un processus de consultation continu

Le GTL recommande de mettre sur pied et de maintenir des efforts de consultation réguliers et significatifs à l'échelle locale auprès des intervenants non gouvernementaux (les personnes, les familles, les réseaux familiaux, les

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

groupes d'autoreprésentation ainsi que d'autres membres des communautés locales) et auprès des fournisseurs de services, notamment des fournisseurs de logements, des fournisseurs de soins de santé et des autres groupes de services dans l'ensemble de la collectivité qui ont comme objectifs :

- de faire avancer les recommandations fondées sur le bon sens; .
- de déceler les possibilités liées à une action gouvernementale;
- de s'attaquer aux incohérences et aux obstacles dans les programmes gouvernementaux actuels.

Ces efforts de consultation devraient inclure des attentes clairement énoncées à l'égard des résultats ainsi qu'un calendrier pour les rapports annuels sur les expériences des personnes et les actions à venir.

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

SECTION 2 - FAVORISER L'ACTION

A. LES APPROCHES « PANGOUVERNEMENTALES » : PRIORISER L'INNOVATION ET METTRE L'ACCENT SUR LA QUALITÉ DE VIE

Recommandation 8 : Un financement global pour les services et soutiens au logement

Le Groupe de travail sur le logement recommande d'adopter un plan budgétaire à deux volets innovateur et échelonné sur dix ans qui serait assorti d'un financement adéquat afin de maintenir et d'augmenter les soutiens au logement individualisés pour les personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario. Le premier volet aborderait les besoins longtemps négligés des Ontariennes et des Ontariens qui sont sur la liste d'attente pour recevoir des soutiens au logement depuis plus de dix ans tandis que le deuxième volet procurerait les engagements nécessaires en matière de politiques et de ressources afin d'éviter la sorte de listes d'attente régionales ou provinciales qui vont en s'allongeant et qui provoquent des scénarios de crise pour les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leur famille.

Recommandation 9 : Un fonds d'innovation pour le logement provincial

Le gouvernement provincial devrait prendre des mesures pour accroître le financement octroyé au MDESC pour les initiatives de logement axées sur l'innovation, notamment pour un fonds d'innovation permanent qui serait accessible dans chaque région et qui permettrait de concrétiser les idées conçues par le Groupe de travail interministériel sur le logement réclamées à la recommandation 1.

Recommandation 10 : Des initiatives orientées sur le logement abordable

Un éventail de mesures devrait être utilisé afin d'élargir les initiatives orientées sur le logement abordable pour les adultes qui ont une déficience intellectuelle, en s'attardant à répondre aux possibilités cernées à l'aide de la recherche du GTL. Ces actions impliqueraient, entre autres choses, une collaboration efficace entre le MDESC, le MAML, le MSSLD et les autorités locales (y compris les gestionnaires de services et les conseils municipaux ou régionaux).

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

B. LES APPROCHES « PANSOCIÉTALES » : SOUTENIR DES OPTIONS DIFFÉRENTES AINSI QUE DES APPROCHES CENTRÉES SUR LA PERSONNE

Recommandation 11 : Assouplir le financement et soutenir le financement individualisé

Le GTL recommande des mesures pour assouplir l'utilisation du financement des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, notamment de rendre accessible un financement individualisé ou direct pour les options en établissement, et de prévoir une ressource spécialisée indépendante afin d'aider les personnes et les familles à élaborer une proposition ou un plan de logement individualisé ou sur mesure afin de trouver une solution de logement innovante.

C. HABILITER LES PERSONNES, LES FAMILLES ET LES RÉSEAUX : DES INITIATIVES ORIENTÉES SUR LA COMMUNICATION AINSI QUE SUR LA RÉFORME ET LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME

Recommandation 12 : Des initiatives de communication à vocation communautaire

Le GTL recommande au MDESC d'affecter des fonds et des ressources pour la mise en place et le maintien permanent d'un carrefour de communication central organisé de manière à inclure les renseignements les plus à jour sur les options de financement et de logement, y compris des liens vers des formulaires, des mises à jour, etc. Ce carrefour devrait être facilement accessible pour toutes les personnes qui s'intéressent aux services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et aux renseignements qui s'y rattachent.

Recommandation 13 : Adapter le processus de demande et de soutien des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI)

Le GTL recommande d'éclaircir le rôle des SOPDI à l'échelle de la province lorsqu'il s'agit d'aider les personnes à avoir accès à un logement convenable afin de mieux déterminer les options de logement adéquates et accessibles.

CONCLUSION

La mise en œuvre des treize recommandations de ce rapport final du Groupe de travail sur le logement s'attaquera aux graves problèmes de logement auxquels les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

confrontés. Il existe une foule d'outils et de ressources disponibles pour encourager les idées innovantes et les actions énergiques dont nous avons tellement besoin afin de créer des options de logement durables et de les multiplier. Par exemple, l'encouragement des partenariats, les incitatifs à la consultation et l'expansion du financement individualisé permettront aux citoyennes et aux citoyens de mieux maîtriser leur vie tout en élargissant les capacités globales pour régler ce problème qui s'aggrave.

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes
ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés

L'approche des besoins en logement au sein du système de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario est une démarche dictée par des crises qui provoquent des crises depuis trop longtemps. Elle a emprisonné les gens dans une dépendance qui sévira tout au long de leur vie et qui est parallèlement très onéreuse. Les segments vulnérables de la population auront toujours besoin des ressources et du leadership du gouvernement, mais les responsabilités peuvent et devraient être partagées d'une manière plus efficace et productive. Les innovations proposées dans le présent rapport permettront aux citoyennes et citoyens ainsi qu'aux communautés de tenir les rôles plus élargis qu'ils peuvent et qu'ils ont hâte de jouer tout en habilitant le gouvernement à servir les gens plus judicieusement et plus efficacement.

Rapport final du Groupe de travail sur le logement pour les personnes
ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario

Trouver des idées et favoriser l'action : S'attaquer à la crise du logement à laquelle les adultes ayant une déficience intellectuelle de l'Ontario sont confrontés